



SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE – INTERVENANTS

Veillez répondre aux questions suivantes concernant votre expérience auprès des Services à la Jeunesse du Nord Inc.

SAE PROBATION POLICE ÉTABLISSEMENT DE GARDE EN MILIEU FERMÉ ÉDUCATION PSSI

1. Avez-vous été traité(e) avec respect par notre personnel?

Certainement pas 1 Probablement pas 2 Neutre 3 Oui, probablement 4 Oui, certainement 5

2. Est-il facile de joindre notre personnel et de communiquer avec lui?

Certainement pas 1 Probablement pas 2 Neutre 3 Oui, probablement 4 Oui, certainement 5

3. Est-ce que les services vous ont-ils été fournis de manière accessible?

Oui Non Un peu

4. Notre personnel vous communique-t-il régulièrement des mises à jour de l'information?

5. Participez-vous à la gestion de cas?

6. Des plans (objectifs) sont-ils établis et respectés?

7. Les employés disposent-ils des connaissances nécessaires et sont-ils activement engagés tout au long du processus?

Nous souhaitons effectuer un suivi auprès d'un échantillon aléatoire des répondants au sondage. Accepteriez-vous qu'un représentant des Services à la Jeunesse du Nord Inc. communique avec vous pour obtenir de l'information complémentaire?

Dans l'affirmative, veuillez fournir votre nom et votre numéro de téléphone.

Nom (en caractères d'imprimerie) _____

Numéro de téléphone _____